

Asigurare de Sanatate pentru Calatorii in Strainatate

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **B.A.R. "Q ASIG" S.R.L.**, Licenta CNPF nr. 000882 din 16.02.2018
Produsul: **Asigurare de Sanatate pentru Calatorii in Strainatate**

i Informatiile complete privind produsul de asigurare se regasesc in Conditile de asigurare, cererea de asigurare, polita si contractul de asigurare si in anexele acestuia.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de sanatate pentru calatorii in strainatate acopera riscurile aparute pe durata deplasarii peste hotarele Republicii Moldova, oferind protectie in caz de imbolnavire acuta, accidente soldate cu vatamari corporale, precum si in caz de deces survenit in urma acestor evenimente.

✓ Ce se asigura?

- ✓ Cheltuieli medicale de urgenta pentru accident sau imbolnavire subita/acuta: ambulatoriu, stationar, investigatii, interventii urgente, medicamente prescrise si servicii de ambulanta
- ✓ Acutizarea unei boli cronice: acoperita numai pentru salvarea vietii sau calmarea durerii acute, in limita maxima de 500 EUR
- ✓ Tratament stomatologic de urgenta in limita maxima de 150 EUR (sau 500 EUR conform optiunii)
- ✓ Evacuare medicala la o institutie medicala adecvata
- ✓ Repatriere medicala in Republica Moldova sau la cea mai apropiata institutie de domiciliu, inclusiv insotitor medical
- ✓ Repatriere post-mortem: cheltuieli pentru pregatirea si transportarea corpului neinsufletit in Republica Moldova
- ✓ Optional: risc auxiliar de anulare a calatoriei (max. 1.000 EUR) pentru cauze specifice (accident, boala acuta cu spitalizare, deces in familie, daune la bunuri, COVID-19)
- ✓ Optional: sport de agrement, sport profesionist, munca fizica, clauza SARS-CoV-2/Covid-19
- ✓ Sume asigurate pe zone: Zona CSI – 10.000–20.000 EUR; Zona Europa – 30.000–60.000 EUR; Zona Toata Lumea – 60.000 EUR; Zonele A-E (General): 5.000–50.000 EUR

✗ Ce nu se asigura?

- ✗ Tratamentul medical in strainatate care reprezinta unicul sau unul dintre scopurile calatoriei
- ✗ Maladiile preexistente ale Asiguratului inainte de data calatoriei
- ✗ Tratamentul care depaseste asistenta medicala necesara sau neconfirmat prin documente
- ✗ Examinari medicale, tratamente si medicamente nelegate de o maladie acuta sau de vatamari corporale in urma unui accident
- ✗ Nasterea dupa 26-30 saptamani de sarcina, avortul, monitorizarea sarcinii (exceptie: complicatii subite pana la 30 saptamani, urgente care pericliteaza viata)
- ✗ Maladii psihice, neurologice, oncologice; patologii congenitale si ereditare; fizioterapie, medicina de reabilitare; vaccinari; examinari profilactice
- ✗ Consecintele infectarii cu HIV sau cu derivatii acestuia
- ✗ Epidemii/pandemii, inclusiv Covid-19, daca nu exista clauza suplimentara valabila

! Exista restrictii de acoperire?

! Actiuni intentionate sau din neglijenta ale Asiguratului, precum si actiuni ilegale

! Consumul de alcool, droguri si/sau substante care au determinat starea de ebrietate
! Actiuni militare, instituirea starii de razboi sau a situatiei exceptionale, dezordini in masa, acte teroriste
! Explozii sau actiuni ai energiei atomice sau nucleare, contaminari chimice, biologice, radioactive, toxice, explozive
! Calamitati naturale, epidemii si pandemii (cu exceptia COVID-19 daca clauza a fost selectata)
! Tentativa de sinucidere sau sinuciderea
! Conducerea unui vehicul fara permis/licenta; utilizarea aparatelor si accesoriilor de zbor
! Participarea la antrenamente sau competitii cu utilizarea vehiculelor cu motor
! Activitati cu risc nedeclarate sau fara optiunea suplimentara inscrise in polita
! Persoane care la incheierea contractului se afla la tratament ambulatoriu/stationar sau la evidenta narcologica, psihoneurologica, ftiziatica
! Daca polita se incheie pentru o persoana deja aflata in strainatate, raspunderea incepe dupa 5 zile de la data platii primei

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ In afara hotarelor Republicii Moldova si a tarii de resedinta, pe teritoriul inscris in polita:
- ✓ - Zona "CSI" (Azerbaidjan, Armenia, Belarus, Kazahstan, Kargazar, Federatia Rusa, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Ucraina)
- ✓ - Zona "Europa" (Europa continentala, inclusiv teritoriile de pe alte continente ale tarilor europene)
- ✓ - Zona "Toata Lumea"
- ✓ - Zonele A, B, C, D, E (conform General)

Ce obligatii am?

- Sa achit prima de asigurare in cuantumul si termenul prevazut in contractul de asigurare
- Sa furnizez informatiile corecte si complete referitoare la starea de sanatate, afectiunile preexistente, scopul calatoriei, activitatile sportive/munca fizica
- Sa respect masurile de precautie in vederea evitarii producerii riscului asigurat; sa limitez consecintele si sa evit cheltuielile inutile
- Sa solicit si sa accept cat mai rapid tratamentul medical si sa urmez prescriptiile medicului
- In caz de urgenta: contactati Biroul de Asistenta al Asiguratorului/Intermediarului inainte sau cel tarziu in 72 ore de la consultatie/spitalizare
- Sa informez Asiguratorul despre existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri
- Daca ati achitat personal serviciile: depuneti cererea de despagubire in 30 zile de la revenirea in Moldova, cu polita, acte de identitate, facturi/bonuri, extras medical, retete

Cand si cum platesc?

- Prima de asigurare se achita integral inainte de inceperea perioadei de asigurare (inainte de plecare)
- Plata prin numerar, card bancar sau transfer bancar la sediul Q ASIG sau al intermediarului
- Costul depinde de zona teritoriala, suma asigurata, durata calatoriei, varsta, numarul de persoane si optiunile suplimentare selectate

Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

- Protectia incepe la ora 00:00 a primei zile din perioada inscrisa in polita, dar nu inainte de trecerea hotarelor Republicii Moldova si achitarea integrala a primei
- Daca persoana asigurata se afla deja in strainatate la data incheierii politei, raspunderea incepe dupa 5 zile de la plata primei
- Perioada poate fi de 3-365/366 zile
- Acoperirea inceteaza la ora 24:00 a ultimei zile asigurate, la intrarea in Republica Moldova, la epuizarea sumei asigurate, la rezolutiune sau alte cazuri prevazute de contract/lege

Cum pot sa rezoluzionez contractul?

- Rezolutiunea poate fi declarata la initiativa oricarei parti, prin depunerea unei notificari scrise cu preaviz de cel putin 30 zile
- Daca rezolutiunea este solicitata inainte de expirare si nu au fost achitate despagubiri, prima se restituie cu retinerea costului perioadei consumate si a cheltuielilor de gestiune

Temeiul legal: Legea nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare
Hotararea CNPF nr. 60/1 din 16.12.2025 | In vigoare: 25.06.2026
B.A.R. "Q ASIG" S.R.L. | IDNO: 1015600022557 | Licenta CNPF nr. 000882

Qasig
broker de asigurare
qasig.md